

Program studiów

Menedżer logistyki podyplomowe

1. Podstawowe informacje o studiach podyplomowych

Nazwa studiów	Menedżer logistyki
Poziom studiów	podyplomowe
Liczba semestrów	studia niestacjonarne: 2
Liczba punktów ECTS wymagana do ukończenia studiów	30
Łączna liczba godzin zajęć	194

2. Cel studiów podyplomowych

Celem studiów podyplomowych „Menedżer logistyki” jest wyposażenie uczestników w zaawansowaną wiedzę i umiejętności z zakresu zarządzania logistyką w przedsiębiorstwach produkcyjnych, handlowych i usługowych. Program obejmuje zagadnienia związane z organizacją i optymalizacją procesów logistycznych, zarządzaniem łańcuchem dostaw, wykorzystaniem nowoczesnych technologii informatycznych oraz narzędzi controllingowych w logistyce. Studia przygotowują do podejmowania decyzji operacyjnych i strategicznych w obszarze logistyki oraz do pełnienia funkcji menedżerskich i doradczych.

3. Adresaci studiów podyplomowych

Studia są przeznaczone dla osób z wykształceniem wyższym (co najmniej I stopnia), które:

- pracują lub zamierzają pracować w działach logistyki, transportu, zaopatrzenia, magazynowania lub dystrybucji,
- pełnią lub aspirują do pełnienia funkcji kierowniczych w przedsiębiorstwach logistycznych, produkcyjnych lub handlowych,
- chcą rozwinąć swoje kompetencje menedżerskie w obszarze zarządzania procesami i zespołami logistycznymi,
- prowadzą własną działalność gospodarczą związaną z logistyką lub transportem.

4. Sylwetka absolwenta, możliwości zatrudnienia

Absolwent studiów:

- posiada interdyscyplinarną wiedzę z zakresu logistyki, zarządzania, ekonomii, prawa i technologii informacyjnych,
- rozumie zasady funkcjonowania i zarządzania łańcuchami dostaw w ujęciu lokalnym i globalnym,
- potrafi analizować, modelować i usprawniać procesy logistyczne z wykorzystaniem nowoczesnych metod i narzędzi,
- posiada kompetencje w zakresie zarządzania projektami logistycznymi i zespołami pracowniczymi,
- zna narzędzia controllingowe i potrafi podejmować decyzje oparte na analizie kosztów i ryzyka,
- jest przygotowany do prowadzenia negocjacji i współpracy z partnerami krajowymi i międzynarodowymi,
- wykazuje gotowość do ciągłego doskonalenia kompetencji w dynamicznym środowisku branży TSL.

5. Zasady rekrutacji

Rekrutacja na studia podyplomowe odbywa się w Systemie Internetowej Rekrutacji kandydatów „SIR” przez stronę internetową: www.prz.edu.pl. Rejestracja kandydata w SIR jest warunkiem przystąpienia do postępowania kwalifikacyjnego. Rekrutacja przebiega bez egzaminów wstępnych. O przyjęciu decyduje pozytywna weryfikacja dokumentów złożonych przez kandydata, a w przypadku większej liczby kandydatów niż liczba miejsc określona w limitach, o przyjęciu decyduje kolejność złożenia kompletu wymaganych dokumentów w wyznaczonym terminie.

Miejsce składania dokumentów: Biuro Centrum Studiów Podyplomowych Wydziału Zarządzania.

Kandydaci składają:

- 1) ankietę osobową (formularz PODANIA SIR) – wydrukowaną z Systemu Internetowej Rekrutacji i podpisaną przez kandydata,
 - 2) kopię dyplomu ukończenia studiów wyższych – oryginał dyplomu należy przedstawić do wglądu kierownikowi lub osobie przez niego upoważnionej w celu poświadczenia zgodności kopii składanego dokumentu z jego oryginałem;
 - 3) oświadczenie dotyczące pokrycia kosztów kształcenia, w przypadku gdy koszty kształcenia pokrywa pracodawca.
- Niedostarczenie w ustalonym terminie kompletu dokumentów skutkuje niedopuszczeniem kandydata do dalszego postępowania rekrutacyjnego.

6. Efekty uczenia się

Symbol	Treść	Odniesienia do PRK
--------	-------	--------------------

K_W01	Zna ekonomiczne, prawne i etyczne determinanty zarządzania	P6S_WK
K_W02	Zna w stopniu rozszerzonym wybrane metody, techniki i narzędzia zarządzania	P6S_UW
K_W03	Charakteryzuje wybrane procesy logistyczne i czynniki je determinujące	P6S_WG
K_U01	Potrafi swobodnie posługiwać się poznanymi metodami, technikami i narzędziami w rozwiązywaniu typowych problemów zarządzania w logistyce	P6S_UW
K_U02	Potrafi analizować dane i na ich podstawie podejmować decyzje prowadzące do optymalizacji procesów logistycznych	P6S_UW
K_U03	Umie oceniać wybrane rozwiązania w obszarze logistyki oraz proponować ich doskonalenie	P6S_UW
K_U04	Swobodnie posługuje się terminologią specjalistyczną w prowadzeniu debaty na tematy związane z logistyką	P6S_UK
K_U05	Potrafi planować i nadzorować pracę zespołu	P6S_UO
K_K01	Jest przygotowany do rozstrzygania dylematów zawodowych, również w kwestiach etycznych	P6S_KR
K_K02	Jest gotowy do dokonywania krytycznej oceny swojej wiedzy oraz do korzystania z pomocy ekspertów w rozwiązywaniu złożonych problemów w obszarze logistyki	P6S_KK

Opis efektów uczenia się zawiera efekty uczenia się, o których mowa w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji i uwzględnienia uniwersalne charakterystyki pierwszego stopnia określone w tej ustawie oraz charakterystyki drugiego stopnia określone w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 tej ustawy.

7. Wykaz zajęć, parametry programu studiów, metody weryfikacji efektów uczenia się oraz treści programowe

7.1 Wykaz zajęć

Sem.	Jedn.	Nazwa zajęć	Wykład	Ćw./Lekt.	Lab.	Proj./Semin.	Suma godzin	Punkty ECTS	Godz. prakt.	ECTS prakt.	Godziny zdalne	ECTS zdalne	Egzamin	Oblig.
1	ZH	Analityka obsługi klienta	4	4	0	0	8	1	4	0,5	0	0	N	
1	ZH	Automatyzacja i cyfryzacja w logistyce	4	0	4	0	8	1	4	0,5	0	0	N	
1	ZH	Komunikacja społeczna i negocjacje w branży TSL	2	6	0	0	8	1	6	1	0	0	N	
1	ZH	Logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw	4	8	0	0	12	2	8	1	0	0	N	
1	ZH	Nowoczesne kanały dystrybucji	8	4	0	0	12	2	4	1	0	0	N	
1	ZH	Organizacja procesów zaopatrzenia	8	4	0	0	12	2	4	1	0	0	N	
1	ZH	Prawo w logistyce	4	4	0	0	8	1	4	0,5	0	0	N	

1	ZH	Procedury przewozowe i celne	4	4	0	0	8	1	4	0,5	0	0	N	
1	ZH	Zarządzanie procesami produkcyjnymi	4	4	0	0	8	1	4	0,5	0	0	N	
1	ZH	Zarządzanie ryzykiem ergonomicznym w procesach logistycznych	4	4	0	0	8	1	4	0,5	0	0	N	
1	ZH	Zarządzanie transportem i spedycją	8	4	0	0	12	2	4	1	0	0	N	
Sumy za semestr: 1			54	46	4	0	104	15	50	8	0	0	0	0
2	ZH	Business coaching	4	4	0	0	8	1	4	0,5	0	0	N	
2	ZH	Controlling logistyki	4	4	0	0	8	1	4	0,5	0	0	N	
2	ZH	Logistyka portów lotniczych	6	6	0	0	12	2	6	1	0	0	N	
2	ZH	Modelowanie i symulacje komputerowe procesów logistycznych	4	4	0	0	8	1	4	0,5	0	0	N	
2	ZH	Obsługa portów i terminali lotniczych	4	4	0	0	8	1	4	0,5	0	0	N	
2	ZH	Rezyliencja i odporność psychiczna w pracy menedżera logistyki	4	4	0	0	8	1	4	0,5	0	0	N	
2	ZH	Seminarium dyplomowe	0	0	0	6	6	1	6	1	0	0	N	
2	ZH	Zarządzanie niezgodnościami RCA w logistyce	4	4	0	0	8	1	4	0,5	0	0	N	
2	ZH	Zarządzanie procesami biznesowymi i logistycznymi	4	4	0	0	8	2	4	1	0	0	N	
2	ZH	Zarządzanie zapasami, magazynem i tworzenie centrów logistycznych	4	4	0	0	8	2	4	1	0	0	N	

2	ZH	Zintegrowane zarządzanie logistyczne	4	4	0	0	8	2	4	1	0	0	N	
Sumy za semestr: 2			42	42	0	6	90	15	48	8	0	0	0	0
SUMY ZA WSZYSTKIE SEMESTRY:			96	88	4	6	194	30	98	16	0	0	0	0

Liczba punktów ECTS przypisanych do zajęć kształtujących umiejętności praktyczne: **16**

Liczba punktów ECTS przypisanych do zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość: **0**

7.2 Parametry programu studiów i metody weryfikacji efektów uczenia się

Parametry programu studiów

Łączna liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia.	9 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów.	0 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych w przypadku kierunków studiów przyporządkowanych do dyscyplin w ramach dziedzin innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne.	--
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana przedmiotom do wyboru.	0 ECTS
Liczba godzin zajęć z wychowania fizycznego.	--

Metody weryfikacji efektów uczenia się

Szczegółowe zasady oraz metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się pozwalające na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się są opisane w kartach zajęć. W ramach programu weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się jest realizowana w szczególności przy pomocy następujących metod: egzamin cz. pisemna, egzamin cz. praktyczna, egzamin cz. ustna, zaliczenie cz. pisemna, zaliczenie cz. praktyczna, zaliczenie cz. ustna, esej, kolokwium, sprawdzian pisemny, obserwacja wykonawstwa, prezentacja dokonań (portfolio), prezentacja projektu, raport pisemny, referat pisemny, referat ustny, sprawozdanie z projektu, test pisemny. Szczegółowe informacje na temat weryfikacji osiągniętych przez studentów efektów uczenia się znajdują się w kartach zajęć opublikowanych na stronie internetowej wydziału. Parametry wybranych metod weryfikacji efektów uczenia się znajdują się w tabeli poniżej.

Liczba zajęć, w których wymagany jest egzamin	0
Liczba zajęć, w których wymagany jest egzamin w formie pisemnej	0
Liczba zajęć, w których wymagany jest egzamin w formie ustnej	0
Liczba godzin przeznaczona na egzamin w formie pisemnej	0
Liczba godzin przeznaczona na egzamin w formie ustnej	0
Szacowana liczba godzin, którą studenci powinni poświęcić na przygotowanie się do egzaminów i zaliczeń	11
Liczba zajęć, które kończą się zaliczeniem bez egzaminu	22

Liczba godzin przeznaczona na zaliczenie w formie pisemnej	17
Liczba godzin przeznaczona na zaliczenie w formie ustnej	3
Szacowana liczba godzin, którą studenci powinni poświęcić na przygotowanie się do zaliczeń w trakcie semestrów na zajęciach ćwiczeniowych (bez zaliczeń końcowych)	0
Liczba zajęć, w których weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się realizowana jest na podstawie obserwacji wykonawstwa (laboratoria)	1
Liczba laboratoriów, w których osiągnięte efekty uczenia się sprawdzane są na podstawie sprawdzianów w trakcie semestru	0
Szacowana liczba godzin, którą studenci powinni poświęcić na przygotowanie się do sprawdzianów realizowanych na zajęciach laboratoryjnych	0
Liczba zajęć projektowych, w których osiągnięte efekty uczenia się sprawdzane są na podstawie prezentacji projektu, raportu pisemnego, referatu pisemnego, referatu ustnego lub sprawozdania z projektu	1
Szacowana liczba godzin, którą studenci powinni poświęcić na wykonanie projektu/dokumentacji/raportu oraz przygotowanie do prezentacji	24
Liczba zajęć wykładowych, które wymagają odrębnego zaliczenia w formie pisemnej lub ustnej niezależnie od wymagań innych form zajęć tego modułu	21
Szacowana liczba godzin, którą studenci powinni poświęcić na przygotowanie się do sprawdzianów realizowanych na zajęciach wykładowych	278

7.3 Treści programowe

Analityka obsługi klienta	K_W03, K_U02, K_K01
<ul style="list-style-type: none"> Kluczowe wskaźniki jakości obsługi klienta w logistyce. Systemy CRM i ich zastosowanie w analizie danych. Zarządzanie reklamacjami i oczekiwaniami klientów. Rola danych w podejmowaniu decyzji operacyjnych. Analiza danych z systemów CRM. Tworzenie raportów jakości obsługi klienta. Ocena efektywności działań podejmowanych w odpowiedzi na zgłoszenia klientów. 	
Automatyzacja i cyfryzacja w logistyce	K_W02, K_U03, K_K02
<ul style="list-style-type: none"> Nowoczesne technologie w logistyce: IoT, RFID, WMS, TMS. Automatyzacja magazynowania i transportu wewnętrznego. Rola cyfrowych platform logistycznych w zarządzaniu łańcuchem dostaw. Bezpieczeństwo danych i integracja systemów informatycznych. Praca z wybranym systemem WMS lub TMS. Tworzenie cyfrowej dokumentacji logistycznej. Symulacja procesu automatycznego zarządzania przepływem towarów. 	
Business coaching	K_W02, K_U05, K_K01
<ul style="list-style-type: none"> Istota coachingu i jego zastosowanie w zarządzaniu. Różnice między coachingiem, mentoringiem i doradztwem. Style i etapy procesu coachingowego. Rola coacha w rozwoju kompetencji zawodowych. Prowadzenie sesji coachingowych w parach. Ustalanie celów rozwojowych metodą SMART. Rozwój postawy wspierającej i słuchania aktywnego. 	
Controlling logistyki	K_W03, K_U02, K_K02
<ul style="list-style-type: none"> Rola controllingu w zarządzaniu logistyką. Wskaźniki efektywności (KPI) i analiza kosztów logistycznych. Planowanie budżetu logistycznego i kontrola jego realizacji. Systemy wspierające controlling w logistyce. Obliczanie i interpretacja podstawowych KPI. Tworzenie arkusza budżetu dla działu logistyki. Analiza kosztów w przykładowych procesach logistycznych. 	
Komunikacja społeczna i negocjacje w branży TSL	K_W01, K_U05, K_K01

<ul style="list-style-type: none"> • Zasady komunikacji interpersonalnej w środowisku zawodowym. Specyfika komunikacji w logistyce, transporcie i spedycji. • Symulacje sytuacji negocjacyjnych z klientami i partnerami logistycznymi. Doskonalenie umiejętności aktywnego słuchania i argumentowania. Analiza przypadków komunikacji kryzysowej w branży TSL. 	
Logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw	K_W03, K_U01, K_K02
<ul style="list-style-type: none"> • Pojęcie i znaczenie logistyki w gospodarce i przedsiębiorstwie. Koncepcja i elementy łańcucha dostaw. Strategie zarządzania łańcuchem dostaw (Lean, Agile, SCM). Integracja procesów i partnerów w łańcuchu dostaw. • Analiza studium przypadku łańcucha dostaw w praktyce. Projektowanie struktury łańcucha dostaw. Optymalizacja przepływu informacji i towarów. Dobór strategii logistycznych do rodzaju działalności. 	
Logistyka portów lotniczych	K_W03, K_U03, K_K01
<ul style="list-style-type: none"> • Funkcjonowanie portów lotniczych jako ogniwa w łańcuchu dostaw. Zasady organizacji transportu lotniczego towarów. Wymogi bezpieczeństwa w logistyce lotniczej. Międzynarodowe regulacje i standardy (IATA, ICAO). • Analiza procesów logistycznych w porcie lotniczym. Tworzenie schematów operacji załadunku i rozładunku. Przygotowanie dokumentacji dla przewozu lotniczego. 	
Modelowanie i symulacje komputerowe procesów logistycznych	K_W01, K_U02, K_K02
<ul style="list-style-type: none"> • Zasady modelowania procesów logistycznych. Techniki symulacji komputerowej i ich zastosowanie. Narzędzia do modelowania i analizy (np. FlexSim, AnyLogic). Korzyści z wdrażania symulacji w logistyce. • Tworzenie prostych modeli procesów logistycznych. Przeprowadzanie symulacji i analiza wyników. Interpretacja scenariuszy „co jeśli” w środowisku symulacyjnym. 	
Nowoczesne kanały dystrybucji	K_W01, K_U02, K_K02
<ul style="list-style-type: none"> • Klasyczne i współczesne kanały dystrybucji. Dystrybucja wielokanałowa i modele omnichannel. Wpływ e-commerce na logistykę dystrybucji. Trendy w zarządzaniu łańcuchem dostaw do klienta. • Analiza kanałów dystrybucji różnych firm. Tworzenie strategii dystrybucyjnej dla produktu. Projektowanie mapy kanałów dystrybucji. 	
Obsługa portów i terminali lotniczych	K_W01, K_U03, K_K01
<ul style="list-style-type: none"> • Zadania i struktura terminali cargo. Procedury obsługi przesyłek lotniczych. Organizacja pracy w terminalu portowym. Systemy informatyczne wspierające obsługę ładunków. • Symulacja procesu przyjęcia, 	
składowania i wydania przesyłki. Analiza dokumentów stosowanych w terminalu lotniczym. Zarządzanie przestrzenią i czasem w procesach terminalowych.	
Organizacja procesów zaopatrzenia	K_W02, K_U04, K_K02
<ul style="list-style-type: none"> • Rola zaopatrzenia w logistyce przedsiębiorstwa. Proces zakupowy i wybór dostawców. Strategie sourcingu (single, multiple, global sourcing). Współpraca z dostawcami i zarządzanie relacjami. • Ocena dostawców na podstawie kryteriów jakościowych i kosztowych. Tworzenie harmonogramów dostaw. Symulacja procesu zaopatrzenia i zarządzania zapasami. 	
Prawo w logistyce	K_W01, K_U04, K_K01
<ul style="list-style-type: none"> • Prawo cywilne i handlowe w kontekście usług logistycznych. Umowy przewozu, spedycji i magazynowania. Odpowiedzialność cywilna i karna w transporcie. Przepisy prawa krajowego i międzynarodowego w logistyce. • Analiza przypadków naruszenia przepisów w działalności logistycznej. Interpretacja zapisów umownych w kontekście obowiązującego prawa. Przygotowanie wzorów dokumentów przewozowych i umów. 	
Procedury przewozowe i celne	K_W02, K_U02, K_K02

<ul style="list-style-type: none"> • Rodzaje procedur celnych w obrocie międzynarodowym. Klasyfikacja towarów i taryfikacja celna. Dokumentacja przewozowa i odprawa celna. Systemy elektroniczne stosowane w odprawach celnych. • Wypełnianie dokumentów celnych i przewozowych. Symulacja procesu odprawy celnej. Rozwiązywanie problemów w procedurach celnych. 	
Rezyliencja i odporność psychiczna w pracy menedżera logistyki	K_W02, K_U01, K_K01
<ul style="list-style-type: none"> • Pojęcie rezyliencji i odporności psychicznej w pracy. Mechanizmy radzenia sobie ze stresem i presją. Wpływ środowiska pracy na dobrostan psychiczny menedżera. Strategie budowania siły psychicznej. • Autodiagnoza stylu radzenia sobie ze stresem. Ćwiczenia oddechowe i techniki relaksacyjne. Tworzenie indywidualnych planów wzmacniania odporności psychicznej. 	
Seminarium dyplomowe	K_W01, K_W03, K_U02, K_U05, K_K02
<ul style="list-style-type: none"> • Wybór i formułowanie tematu pracy dyplomowej. Dobór metod badawczych i analiza materiałów źródłowych. Konsultacje indywidualne i omówienie postępów w realizacji pracy. Przygotowanie struktury pracy oraz zasad redakcji naukowej. 	
Zarządzanie niezgodnościami RCA w logistyce	K_W01, K_U03, K_K01
<ul style="list-style-type: none"> • Pojęcie niezgodności i ich klasyfikacja w logistyce. Metody analizy przyczyn źródłowych (RCA, 5 Why, diagram Ishikawy). Zasady wdrażania działań korygujących i prewencyjnych. Zarządzanie jakością w łańcuchu dostaw. • Analiza przypadków niezgodności w działalności logistycznej. Przeprowadzanie procesu RCA na konkretnych przykładach. Tworzenie raportów działań naprawczych. 	
Zarządzanie procesami biznesowymi i logistycznymi	K_W02, K_U05, K_K02
<ul style="list-style-type: none"> • Definicja i charakterystyka procesów biznesowych i logistycznych. Modelowanie procesów z wykorzystaniem BPMN. Metody optymalizacji i usprawniania procesów. Zarządzanie zmianą w kontekście procesowym. • Mapowanie wybranych procesów logistycznych. Analiza wąskich gardeł i propozycje usprawnień. Tworzenie schematów procesów w narzędziach graficznych. 	
Zarządzanie procesami produkcyjnymi	K_W01, K_U01, K_K01
<ul style="list-style-type: none"> • Organizacja i rodzaje procesów produkcyjnych. Harmonogramowanie produkcji. Lean Manufacturing i Just in Time. Logistyczne aspekty zaopatrzenia produkcji. • Analiza przykładowych procesów produkcyjnych. Optymalizacja przepływu materiałów w produkcji. Ćwiczenia z harmonogramowania i bilansowania obciążenia maszyn. 	
Zarządzanie ryzykiem ergonomicznym w procesach logistycznych	K_W01, K_U01, K_K02
<ul style="list-style-type: none"> • Pojęcie ergonomii i ryzyka zawodowego w logistyce. Analiza czynników ryzyka w pracy fizycznej i umysłowej. Zasady organizacji ergonomicznego stanowiska pracy. Regulacje prawne i normy w zakresie ergonomii. • Ocena ryzyka ergonomicznego na wybranym stanowisku. Projektowanie bezpiecznego środowiska pracy. Opracowanie działań korygujących i profilaktycznych. 	
Zarządzanie transportem i spedycją	K_W03, K_U03, K_K01
<ul style="list-style-type: none"> • Rodzaje i cechy środków transportu w logistyce. Organizacja i planowanie transportu krajowego i międzynarodowego. Rola i zadania spedytora. Dokumentacja transportowa i regulacje prawne (CMR, INCOTERMS). • Tworzenie planów transportowych dla różnych typów ładunków. Obliczanie kosztów transportu i analiza rentowności. Praktyczne zastosowanie dokumentów przewozowych. 	
Zarządzanie zapasami, magazynem i tworzenie centrów logistycznych	K_W03, K_U02, K_K02
<ul style="list-style-type: none"> • Metody klasyfikacji i kontroli zapasów. Typy magazynów i zasady ich organizacji. Planowanie infrastruktury centrów logistycznych. Nowoczesne technologie magazynowe. • Obliczanie wielkości zapasów i poziomów uzupełnień. Tworzenie schematu magazynu z uwzględnieniem przepływu towarów. Projektowanie koncepcji centrum logistycznego. 	
Zintegrowane zarządzanie logistyczne	K_W02, K_U04, K_K01

• Koncepcja integracji procesów logistycznych w organizacji. Rola logistyki w realizacji strategii przedsiębiorstwa. Systemy wspomagające zintegrowane zarządzanie logistyką. Korzyści i bariery integracji logistycznej. • Analiza zintegrowanych działań logistycznych na przykładzie firm. Tworzenie mapy powiązań między procesami logistycznymi. Projektowanie modelu zintegrowanego zarządzania logistyką.